

Утверждаю:
Главный врач
БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2»
В.А. Иванова
«01» сентября 2023 г.



Правила предоставления

платных услуг в БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2»

вводится с 01.09.2023 года

1. Настоящее положение разработано на основании следующих нормативных документов:
 - Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ; «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
 - Гражданского кодекса (с изменениями и дополнениями);
 - Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1(с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей»
 - Закона Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 года № 326-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
 - Постановления Правительства РФ от 11.05.2023года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
 - Постановления Правительства Вологодской области «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области (далее читать Программа).
2. Учредителем БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2» и собственником его имущества является Вологодская область .
- 3.Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет департамент здравоохранения Вологодской области.
Адрес департамента здравоохранения Вологодской области : 160000, г.Вологда, ул. Предтеченская ,19.
4. Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет департамент имущественных отношений Вологодской области.
5. Настоящее положение регламентирует правила оказания платных услуг в БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств в учреждение.

6. Основанием для оказания услуг за плату является:

6.1. добровольное желание пациента (законного представителя), не находящегося на лечении в стационаре детской больницы, получить медицинскую услугу;

6.2. оказание плановой медицинской помощи при отсутствии медицинского полиса;

6.3. оказание услуг сверх установленного государственного задания;

6.4. получение плановой медицинской помощи в условиях дневного стационара и круглосуточного стационара вне общей очереди в сроки, менее утвержденных в Программе;

6.5. предоставление немедицинских услуг. К повышенному уровню комфортности относится - предоставление отдельной палаты пациенту, либо отдельной палаты пациенту с законным представителем ;

6.6. предоставление медицинских (немедицинских) услуг пациентам, находящимся на лечении в другой медицинской организации в рамках договорных отношений между учреждениями.

7. В БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2» (далее читать «Исполнитель») платные услуги оказываются :

7.1. в соответствии с лицензией;

7.2. при наличии действующих сертификатов у специалистов с высшим и средним медицинским образованием;

7.3. в соответствии с *Порядками оказания медицинской помощи*, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

7.4. на основе клинических рекомендаций;

7.5. с учётом требований стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи);

7.6. в соответствии с утвержденным в учреждении Прейскурантом платных услуг. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с Порядком, утвержденным департаментом здравоохранения Вологодской области.

8. С информацией о платных услугах на возмездной основе, предоставляемых в детской больнице можно ознакомиться в главном корпусе учреждения на информационном стенде у кабинета № 53, в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте: vodb2.vologda.ru , либо у сотрудников отдела платных услуг по телефону (8202)28-14-13.

9. Информация о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги размещена на сайте *Исполнителя в разделе «Информация для специалистов»*, на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций.

10. До заключения договора *Исполнитель* в доступной форме информирует потребителя и (или) заказчика:

- о возможности получения услуг без взимания платы в рамках Программы;
- в письменной форме о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу *Исполнителя*, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- об аферте договора;

- о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечне льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг согласно Программе на текущий год;

- о реквизитах (адреса и телефоны) учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

12. Платные услуги предоставляются после заключения договора между *Исполнителем* и потребителем и (или) заказчиком в письменной форме.

13. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключённым со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путём совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты по договору в полном объёме.

14. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. По требованию потребителя и (или) заказчика *Исполнитель* предоставляет выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

15. В случае если договор заключается потребителем и *Исполнителем*, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

16. Договор хранится в порядке, определённом законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

17. Потребитель и (или) заказчик может заключить договор дистанционным способом посредством использования сети «Интернет» в соответствии с Порядком заключения договора дистанционным способом, утверждённым в учреждении.

18. *Исполнитель* предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

19. По требованию заказчика *Исполнитель* обязан в доступной для него форме предоставить информацию:

а) о состоянии здоровья потребителя и (или) заказчика, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

20. В случае если при предоставлении платных услуг возникает необходимость в оказании дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных договором, *Исполнитель* предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика. Данные услуги оказываются на возмездной основе только с согласия потребителя и (или) заказчика. Дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям в связи с возникшей угрозой жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний предоставляются бесплатно.

21. В случае отказа потребителя и (или) заказчика от получения платных услуг после заключения договора, договор считается расторгнутым. Потребитель и (или) заказчик обязан возместить затраты, связанные с частично выполненными обязательствами по договору.

22. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной услуги, *Исполнитель* рассматривает заявленные требования в соответствии с Порядком обжалования решений и действий (бездействий) медицинского и иного персонала в бюджетном учреждении здравоохранения Вологодской области «Вологодская областная детская больница №2» от 1 марта 2023года.

23. При несоблюдении сроков оказания платных услуг со стороны *Исполнителя* потребитель и (или) заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом (при наличии такого);
- расторгнуть договор и потребовать возмещения оплаченных услуг.