

Правила внутреннего распорядка БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница»

Глава 1. Общие положения

1.1. Согласно статье 27 Закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны соблюдать правила поведения в медицинской организации правила внутреннего распорядка БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемно-диагностическом отделении учреждения, повторно в профильном отделении.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. правила посещения пациентов в отделениях (глава 2);

1.2.2. правила посещения пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии (глава 3);

1.2.2. правила приема передач и хранения продуктов в отделениях (глава 4);

1.2.3. правила пребывания в медицинской организации пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход (глава 5);

1.2.4. права пациента (глава 6);

1.2.5. распорядок дня в отделениях (глава 7);

1.2.6. порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом (глава 8);

1.2.7. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента (глава 9);

1.3. При несоблюдении пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

1.4. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. Правила посещения пациентов в отделениях

2.1. **Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей** осуществляется ежедневно по будням с 16.00 до 18.30, по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 18.30.

2.2. Одновременно в отделение к пациенту допускается **не более одного посетителя** старше 18 лет.

2.3. Пропуск на посещение выдается лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент.

- 2.4. Посещение осуществляется в чистой сменной обуви **или бахилах**, верхняя одежда сдается в гардероб.
- 2.5. В учреждение **не рекомендуется** приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация **ответственности не несет**.
- 2.6. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента **обязаны возместить все убытки**.
- 2.7. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. **Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям**.
- 2.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.
- 2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.
- 2.10. В помещениях и на территории учреждения **курить запрещено** (Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» ст.12).
- 2.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний **посещение пациентов, находящихся на лечении в отделениях инфекционного профиля — педиатрическом с режимом инфекционно-боксованного (1 инфекционное), педиатрическом с режимом инфекционного для детей старшего возраста (2 инфекционное), педиатрическом с режимом инфекционного для детей до года (грудное отделение), запрещено. Посещения пациентов лицами, не достигшими 18 лет, запрещены**.
- 2.12. При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи в отделение **запрещен**.

Глава 3. Правила посещения пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии.

- 3.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
- 3.2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
- 3.3. Родственникам, посещающим новорожденного ребенка, необходимо предоставить сведения о флюорографическом обследовании (давность обследования не более 1 года).
- 3.4. Перед посещением посетитель в центральном холле должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы. После входа на отделение необходимо надеть халат, маску, шапочку тщательно вымыть руки или обработать кожным антисептиком. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
- 3.5. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

3.6. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3.7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 18 лет.

3.8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

3.9. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.10. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.11. Контактный телефон для информирования родственников о состоянии пациентов – 26-68-48.

3.12. График посещения пациентов в отделении реанимации, беседы с лечащим врачом ежедневно с 10.00 – 10.30, с 13.30-14.00, с 16.30-17.00. По согласованию с врачом время и продолжительность посещений может устанавливаться индивидуально.

3.13. В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

Глава 4. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

4.1. Передачи принимаются в центральном холле главного корпуса учреждения ежедневно с 16.00-18.30.

4.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты. **Запрещается приносить и передавать продукты и вещи в хозяйственных, дорожных сумках, ранцах, портфелях.**

4.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

4.3.1. предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

4.3.2. одежда с обеспечением ежедневной смены;

4.3.3. игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

4.3.4. продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (зеленые яблоки, груши, бананы), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	0,5 кг
Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5

	литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1 литра
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг.
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг.
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг.
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
Сахар	0,1 кг.

После вскрытия фабричной упаковки (сок, молочные, кисломолочные продукты, детское питание) продукты хранятся в холодильнике не более суток!

4.4. Запрещенные для передач продукты и вещи:

4.4.1. молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);

4.4.2. газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);

4.4.3. соленые и маринованные овощи;

4.4.4. шоколад, чипсы, жевательная резинка;

4.4.5. арбузы, дыни, экзотические фрукты;

4.4.6. консервы (рыбные, мясные, овощные);

4.4.7. колбасные и мясные изделия;

4.4.8. икра, соленая рыба, морепродукты;

4.4.9. грибы, ягоды;

4.4.10. салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;

4.4.11. мороженое, торты, пирожные;

4.4.12. алкогольная продукция, табачные изделия;

4.4.13. острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

4.4.14. электронагревательные приборы, кипятильники, горючие, взрывоопасные вещества

4.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

4.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

4.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

Глава 5. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход.

5.1. Постоянно по уходу за пациентом **только один из законных представителей прав ребенка.**

5.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом законного представителя прав ребенка определяет заведующий отделением в индивидуальном порядке с учетом возможностей отделения.

5.3. При совместном пребывании в учреждении с пациентом старше 15 лет, (п.40 приказа Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 №624н «О порядке выдачи медицинскими организациями листов нетрудоспособности») листок нетрудоспособности не выдается. Листок нетрудоспособности по уходу за ребенком-инвалидом, ВИЧ-инфицированным, а также детьми со злокачественными новообразованиями выдается до достижения возраста 18 лет.

5.4. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

5.5. В отделениях **не рекомендуется** хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения **ответственности не несет.**

5.6. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

5.7. Пациенты и родственники, осуществляющие уход **обязаны:**

5.7.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

5.7.2. соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

5.7.3. соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

5.7.4. бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента **обязаны возместить все убытки.**

5.8. При совместном пребывании с пациентом законные представители прав ребенка

5.8.1. получают бесплатное питание в учреждении;

5.8.2. при плановой госпитализации **обязаны** представить направление из поликлиники, необходимые анализы, данные дополнительных методов обследований, заключения врачей-специалистов (согласно Порядку госпитализации), сведения о прививках, перенесенных заболеваниях, карантинах, непереносимости лекарств и продуктов питания.

5.8.3. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

5.9. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, **запрещается:**

5.9.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;

- 5.9.2. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) — на тумбочках, стульях, кроватях.
- 5.9.3. оставлять пациента без присмотра;
- 5.9.4. без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты;
- 5.9.5. самовольно покидать отделение;
- 5.9.6. принимать передачи для других пациентов;
- 5.9.7. хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);
- 5.9.8. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;
- 5.9.9. пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;
- 5.9.10. нарушать тишину и покой в отделении;
- 5.9.11. пользоваться служебным телефоном;
- 5.9.12. стирать и сушить белье.
- 5.9.13. хранить в палатах хозяйственные и дорожные сумки, ранцы, портфели.
- 5.10. При пребывании пациентов **на дневном стационаре:**
 - 5.10.1. Нахождение в учреждении с законным представителем осуществляется ежедневно по будням **с 08.00 до 14.00**, в выходные и праздничные дни - по показаниям лечащего врача.
 - 5.10.2. Одновременно в отделение с пациентом допускается не более одного законного представителя старше 18 лет.
 - 5.10.3. Нахождение в учреждении осуществляется в сменной обуви, верхняя одежда сдается в гардероб.
 - 5.10.4. Пациенты, находящиеся на дневном стационаре получают питание на завтрак и обед согласно порционному требованию.
 - 5.10.5. Посещение ребенком детских образовательных учреждений (детский сад, школа) на период пребывания в условиях дневного стационара запрещено.
- 5.11. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.
- 5.12. Фото и видеосъемка других пациентов и лиц по уходу в учреждении запрещена.

Глава 6. Права пациента

- 6.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
 - 6.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
 - 6.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - 6.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
 - 6.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
 - 6.1.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;

- 6.1.6.** обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;
- 6.1.7.** добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 6.1.8.** отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 6.1.9.** обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- 6.1.10.** сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 6.1.11.** получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6.1.12.** допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

Глава 7. Распорядок дня в отделениях

7.1. Режим дня:

6.00-7.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача
7.00-8.00	Смена белья, влажная уборка, проветривание палат
8.00-8.30	Завтрак
8.45-9.00	Сдача и прием дежурства медицинскими сестрами
9.00-9.15	Сдача и прием дежурства врачами
10.15-10.30	Проветривание палат
9.15-12.30	Врачебный обход, выполнение назначений врача
12.30-13.30	Обед
13.30-13.45	Проветривание палат
14.00-16.00	Дневной сон
16.00-16.15	Измерение температуры
16.15-16.30	Полдник
16:00-18:30	Часы посещения (для пациентов находящихся в стационаре без родителей)

17.30-18.30	Ужин
18.30-20.00	Влажная уборка, проветривание палат
20.30-21.00	Гигиенические процедуры
21.00-6.00	Ночной сон

7.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

7.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу учреждения.

Прием главного врача и заместителя главного врача по медицинской части по личным вопросам: понедельник-четверг с 9:00 до 16:00.

8.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в:

- вышестоящую организацию (департамент здравоохранения Вологодской области);
- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в г.Череповце;
- территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области;
- территориальный фонд обязательного медицинского страхования Вологодской области;
- Вологодский филиал ОАО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;
- суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 9. Предоставление сведений

9.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами **только законным представителям лично** (ст.22 Закона №323-ФЗ)

9.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (Семейный кодекс РФ, ст.56,п.1; Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» №48-ФЗ от 24.04.2008).

9.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся в центральном холле учреждения в соответствии с графиком.

9.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям **по предъявлению документа, удостоверяющего личность.**

9.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются **только с письменного разрешения законных представителей** (Ф.И.О. граждан указываются в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство).